

# Regulamin hotelowy

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym Hotelu prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu.

1. Opiekunem, doradcą oraz udzielającym wszelkich informacji związanych z pobytem jest recepcja hotelowa.
2. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 14<sup>00</sup> do godz. 12<sup>00</sup> dnia następnego.
4. Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój – przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Życzenia przedłużenia pobytu gość hotelowy powinien zgłosić do godz. 10<sup>00</sup> dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Będzie ono spełnione w miarę istniejących możliwości.
6. Gość hotelowy zobowiązany jest do wykorzystywania pokoju zgodnie z jego przeznaczeniem - nie może przekazywać pokoju innym osobom, nie może świadczyć w nim usług, nawet jeśli nie upłynął termin najmu pokoju.
7. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7<sup>00</sup> do 22<sup>00</sup>.
8. Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy.
9. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - o warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa;
  - o bezpieczeństwo pobytu, w tym: bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu;
  - o profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu;
  - o sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
10. Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - o udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą;
  - o budzenie o oznaczonej godzinie;
  - o przechowywanie bagażu osobistego w terminach daty pobytu gościa;
11. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, o ile przedmioty te nie zostały zdeponowane w recepcji.
12. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22<sup>00</sup> do godz. 7<sup>00</sup> dnia następnego.
13. Zachowanie gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
14. W pokojach oraz na terenie hotelu obowiązuje zakaz palenia.
15. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
16. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
17. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.

*Dyrekcja Hotelu*

---